

29/08/2022

DOSSIER DE PRESSE

LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTÉE 2022 TWISTO

1. TWISTO FACILITE LES DÉMARCHES
TOUTES LES SOLUTIONS POUR BIEN DÉMARRER LA RENTÉE

2. ÇA BOUGE SUR LE RÉSEAU !
TOUTES LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTÉE

3. LE RÉSEAU TWISTO
EN QUELQUES CHIFFRES



En cette rentrée, Caen la mer poursuit ses efforts pour proposer aux habitants un réseau Twisto toujours plus dense, connectant les communes entre elles, rapprochant chacune et chacun de ses lieux de résidence, de travail, d'études et de loisirs. Un réseau répondant aux besoins, aux aspirations et aux modes de vie de tous les habitants de Caen la mer.

Toujours à la recherche d'innovations, Twisto propose à ses voyageurs des nouveautés avec notamment la possibilité d'acheter et d'utiliser son forfait mensuel et annuel directement depuis l'application Twisto via le **e-Ticket !**

Et puisque la mobilité doit être juste, solidaire et pratique, cette année, le **prix des tickets et forfaits Twisto n'évolue pas.**

Caen la mer facilite aussi la mobilité des communes périurbaines avec le lancement réussi de **Twisto Flex**. Ce nouveau service sur réservation pensé pour améliorer la desserte des communes de Le Fresne-Camilly, Rosel, Rots, Saint-Manvieu-Norrey, Thaon, Thue et Mue et Carpiquet.

Le sud du territoire communautaire est aussi concerné avec l'**évolution de la ligne 30 et du Résago 3** pour mieux desservir les communes de Grentheville, Soliers, Bourguébus, Castine-en-Plaine et Ifs mais aussi la Zone d'Activités Eole à Soliers.

Et depuis cet été, Twisto, c'est aussi de l'auto. Le service d'autopartage, jusqu'alors expérimenté sur le territoire, a été intégré aux mobilités de Caen la mer sous la bannière "**Twisto Auto**".

Une importante offre de mobilités faisant de Twisto un réseau complet répondant à tous les besoins des voyageurs.



TWISTO FACILITE LES DÉMARCHES

TOUTES LES SOLUTIONS POUR BIEN DÉMARRER LA RENTRÉE

Twisto facilite la rentrée des habitants en proposant de multiples solutions pour effectuer les démarches de la rentrée de façon efficace et surtout en un minimum de temps.

Et afin de préserver le pouvoir d'achat, le prix des tickets et forfaits Twisto n'évolue pas.

E-TICKET

Ni monnaie, ni ticket : le e-Ticket Twisto, c'est la liberté et le confort d'acheter et de valider son titre de transport directement depuis l'application Twisto.

NOUVEAUTÉ RENTRÉE

Tous les forfaits mensuels et annuels (tout profil) sont désormais disponibles sur E-TICKET !

TITRES DISPONIBLES :

- Ticket 1h
- Ticket 24h
- Ticket 48h
- Ticket 72h
- Ticket Famille
- Carnet de 10 tickets
- Forfaits mensuels et annuels tout profil (achat comptant)

E-BOUTIQUE TWISTO.FR

Sur Twisto.fr, la e-boutique permet de réaliser toutes les démarches, en toute tranquillité :

- Création de la carte Twisto Atoumod,
- Rechargement de forfaits mensuels ou annuels (en paiement comptant),
- Rechargement de titres sur la carte Twisto Atoumod.

TICKET SMS

Les tickets 1h et 24h sont disponibles par SMS en envoyant 1h ou 24h au 93500, juste avant de monter à bord.

DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES

L'achat de titres de transport ou le rechargement (titres et forfaits) peuvent se faire directement sur l'un des 60 distributeurs automatiques situés aux stations de tramway et aux principaux arrêts de bus.

POINTS RELAIS

Il est également possible de recharger sa carte Twisto Atoumod ou d'acheter un ticket auprès d'un point-relais Twisto (liste des commerçants à retrouver sur twisto.fr).

RECHARGEMENT A BORD DES BUS

L'achat ou le rechargement de tickets 1h ou 24 h sont disponibles à bord des bus.

AGENCE MOBILITÉS TWISTO

Où ? Au 51 rue de l'Oratoire à Caen.

- Station Bernières ou Arrêt Théâtre,
- Station Vélolib et Vélopark Théâtre.

Quand ? Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 et le samedi de 10h à 17h.



ÇA BOUGE SUR LE RÉSEAU !

TOUTES LES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE

TWISTO FLEX, LA NOUVELLE MOBILITÉ SUR RÉSERVATION

Depuis le 8 juillet, Twisto Flex, le nouveau service sur réservation est disponible sur les communes de Rots, Thue et Mue, Saint-Manvieu-Norrey, Carpiquet, Rosel, Thaon et Le Fresne-Camilly.

Une solution de transport flexible, simple, pratique et à la demande qui présente de nombreux avantages :

- une réservation possible jusqu'à la dernière minute (sous réserve de disponibilité) via une application dédiée,
- un fonctionnement 7j/7 de 6h30 à 21h30 du lundi au samedi et de 9h à 19h le dimanche et les jours fériés,
- service accessible aux tarifs habituels Twisto.

Le principe ? Twisto Flex permet de voyager librement d'un arrêt à l'autre à travers la zone Twisto Flex ou vers l'un des arrêts de correspondances Twisto.



LA RÉSERVATION EST SIMPLE ET RAPIDE. ELLE PEUT ÊTRE FAITE :

 Sur l'application **Twisto Flex**

 Par téléphone au **02 31 15 55 55**
du lundi au vendredi de 7 h à 18 h 30
et le samedi de 10 h à 18 h 30

Avant son voyage, le client reçoit une confirmation par SMS de l'heure de passage (qui peut varier de plus ou moins 10 minutes).



Le client se rend à son arrêt de départ 5 minutes en avance. Grâce à l'application Twisto Flex, il a la possibilité de suivre en direct la position de son véhicule.



Le véhicule Twisto Flex arrive. Le client valide son titre et voyage sereinement.



UN LANCEMENT RÉUSSI

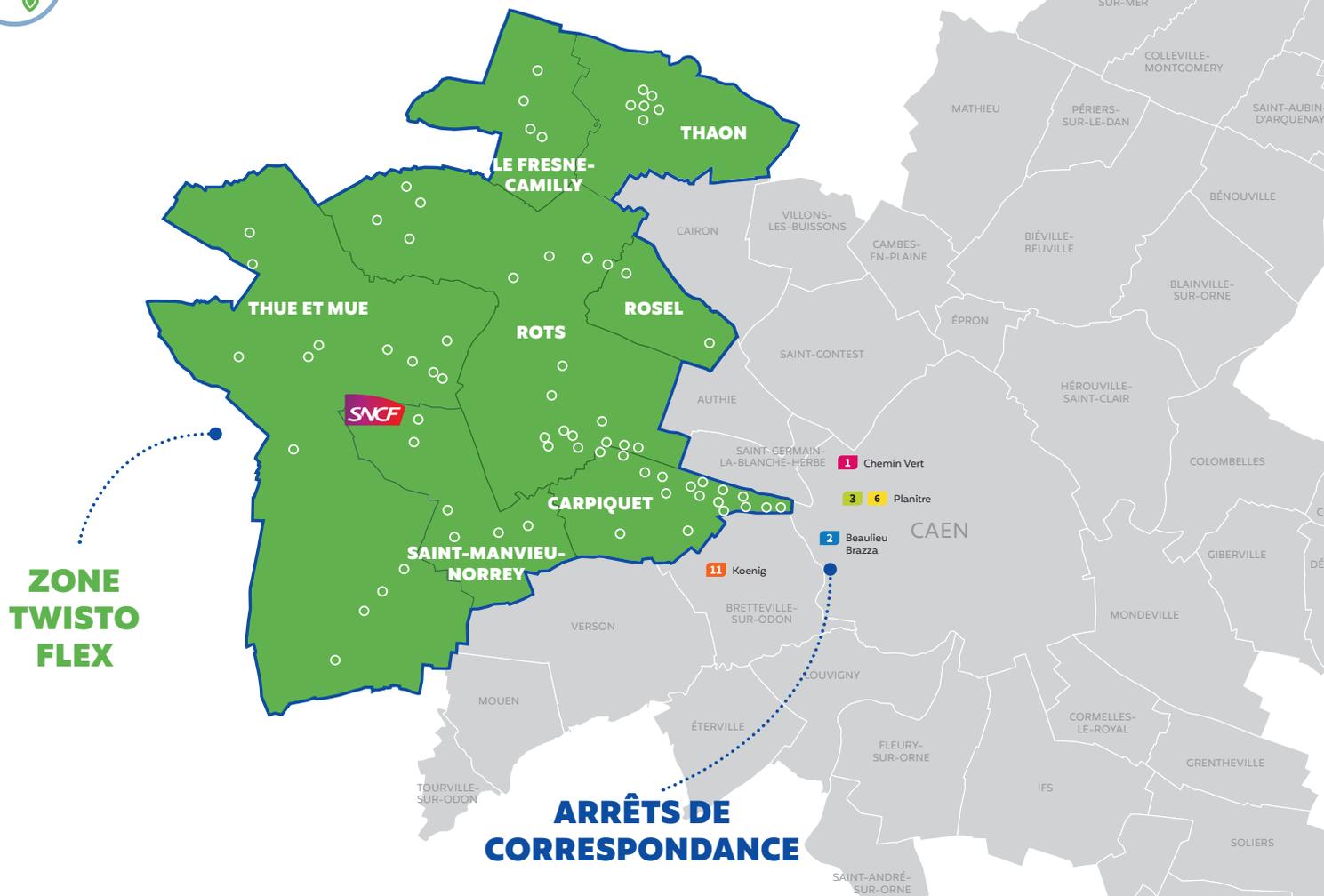
Depuis son lancement début juillet, le nouveau service Twisto Flex comptabilise en moyenne **100 clients** par jour en semaine, un véritable succès qui devrait perdurer à la rentrée !

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Twisto Flex permet de voyager librement d'un arrêt à l'autre à travers la zone Twisto Flex ou vers l'un des arrêts de correspondance Twisto :



Voyager où on le souhaite à l'intérieur de la zone Twisto Flex



OU rejoindre l'une des lignes Twisto suivantes :


GARE DE BRETTEVILLE-NORREY


Arrêt Chemin vert


Arrêt Beaulieu Brazza

 
Arrêt Planitre


Arrêt Koenig



PRATIQUE !

Le train Nomad entre les gares de Bretteville-Norrey et de Caen est accessible avec votre titre Twisto.

Plus d'info sur [twisto.fr](https://www.twisto.fr) !

TWISTO AUTO, LE SERVICE DE VOITURE EN LIBRE-SERVICE DU RÉSEAU TWISTO

Lancé le 12 juillet dernier, Twisto Auto est le service de voiture en libre-service du réseau Twisto.

Un service 100% digital, accessible via smartphone 24h/24 et 7j/7 via l'application Mobilize Share, à la tarification attractive (5€/heure tout compris).

Ce service simple, économique et complémentaire de l'offre bus et tramway, a déjà séduit de nombreux utilisateurs.

En effet, depuis son lancement, Twisto Auto a déjà enregistré une centaine de locations par mois.

TARIFS DU SERVICE

Tous les tarifs s'entendent en euros TTC

Zoé / Clio

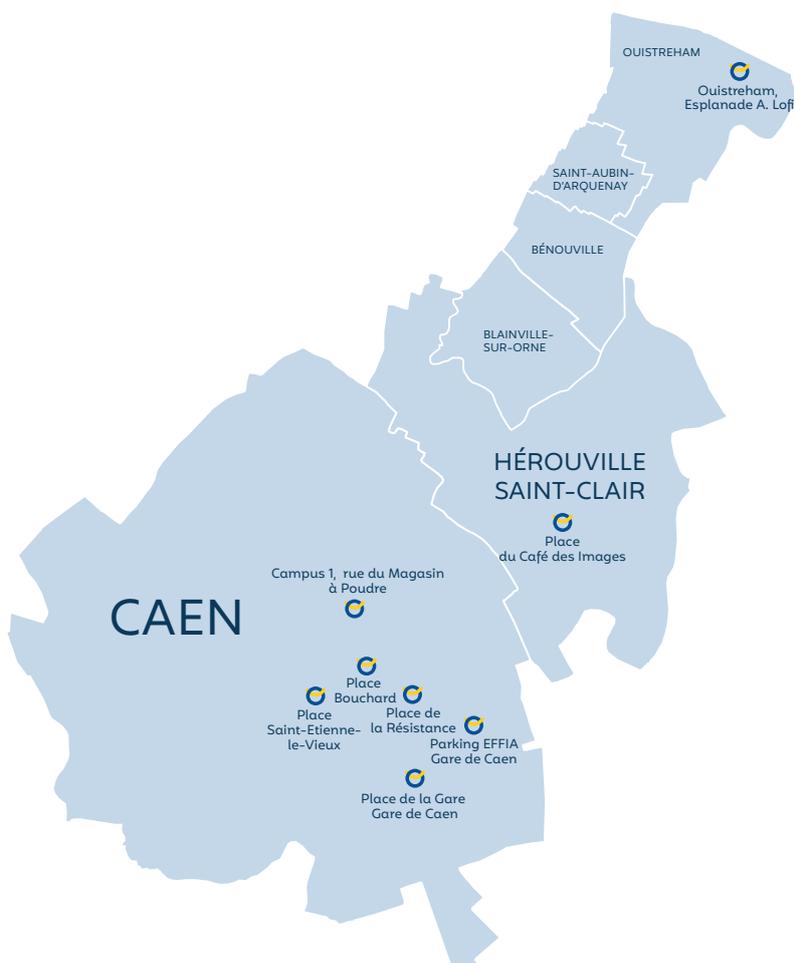
Tarif horaire 5€

Forfait kilométrique inclus dans la location 50 km

Kilomètre supplémentaire 0,20€

POINTS DE PARKING ET VÉHICULES DISPONIBLES

8 véhicules sont proposés en libre-service, répartis sur 8 points de parking identifiés par un marquage au sol spécifique.



NOUVEAUTÉS RÉSEAU : UN RÉSEAU QUI S'ADAPTE AUX VOYAGEURS !

Cette année encore, le réseau Twisto s'adapte au mieux aux besoins de déplacements de ses voyageurs, au sein de la Communauté Urbaine Caen la mer.

Découvrez les nouveautés de la rentrée sur les lignes Twisto à compter du 29 août 2022.

DES DÉPARTS SUPPLÉMENTAIRES POUR LA LIGNE 5

Plus tôt le matin, plus tard le soir... la ligne 5 circulera plus souvent !

Les voyageurs profiteront à partir de la rentrée d'un premier départ au Théâtre à 4h26 (au lieu de 5h40) et d'un dernier retour depuis le CHU (arrêt "Morice") vers le centre-ville de Caen à 00h59.

UN NOUVEAU TERMINUS SUR LA LIGNE 8 POUR LE CHU

Dès cet automne, la ligne 8 desservira le nouveau terminus "CHU" au niveau de son entrée principale. Une nouveauté qui permettra de mieux desservir le centre hospitalier et d'assurer de meilleures correspondances avec le tramway T2, situé à 2 minutes à pied.

PLUS DE LIAISONS ENTRE LES QUARTIERS DE MONDEVILLE GRÂCE À LA LIGNE 21

Afin de créer de meilleures liaisons entre les quartiers de la commune de Mondeville, la ligne 21 évolue. Ainsi les quartiers Charlotte Corday, Vallée Barrey et centre-ville de Mondeville sont désormais reliés.

DES PASSAGES PLUS FRÉQUENTS SUR LA LIGNE 30

A la rentrée, la ligne 30 évolue afin d'améliorer l'offre sur les communes de Grentheville, Soliers, Bourguébus, Castine-en-Plaine et Ifs :

- Désormais les voyageurs profiteront de 2 fois plus de fréquence sur la ligne du lundi au samedi et d'un accès à la Gare de Caen plus direct.
- Au départ de la Gare de Caen, les voyageurs bénéficieront d'un premier départ à 7h02 (contre 8h15) et au départ de Mondeville à 6h (contre 7h12).

DU CHANGEMENT SUR LA LIGNE 31 !

Un départ supplémentaire est ajouté sur la ligne 31 à la rentrée : celui de la Gare de Caen, à 8h05.

Les clients pourront ainsi rejoindre la Zone d'Activités du Clos Neuf avant 9h !

DU NOUVEAU POUR RÉSAGO 3

Afin de desservir efficacement les communes du Sud en fort développement, deux modifications sont prévues sur Résago 3 :

- Ajout d'un départ le matin de Caen vers la zone Résago 3.
- Ajout d'un départ le soir depuis la zone Résago 3 vers Caen.

Trois nouveaux arrêts ont également été créés pour desservir la Zone d'Activités EOLE à Soliers : Nations/Eole / Augustin Riffault.

DES DÉPARTS SUPPLÉMENTAIRES À MOUEN ET TOURVILLE

Deux départs supplémentaires sont proposés sur la ligne 32 afin de se rendre en centre-ville de Caen.

25 NOUVEAUX BUS BIOGAZ À LA RENTRÉE

Caen la mer poursuit sa transition énergétique et continue de remplacer sa flotte de bus diesel par des véhicules roulant au biogaz, une énergie moins polluante rendant les véhicules plus silencieux, et 100% accessibles. En complément des 25 bus déjà présents sur le réseau, ce sont 25 nouveaux bus qui circuleront dès la rentrée sur les lignes 3, 5, 7, 8, 10 et 11.





LE RÉSEAU TWISTO EN QUELQUES CHIFFRES

- **48 communes desservies**
- **3 lignes de Tramway** : des Tramways de 5h45 à 0h30 et toutes les 10 minutes en journée.
- **12 lignes fortes** : des bus de 5h45 à 0h30 et toutes les 10 à 20 minutes en journée.
- **3 lignes express** : rapides et directes pour rejoindre le centre-ville de Caen.
- **12 lignes de proximité** : des lignes desservant finement les quartiers de la Communauté urbaine.
- **28 lignes complémentaires** : ouvertes à tous et adaptées aux besoins des collégiens et lycéens.
- **Lignes Nomad** : accessibles aux clients Twisto au sein de la Communauté urbaine Caen la mer
- **3 lignes Résago** : services sur réservation en heures creuses en complément des lignes régulières.
- **1 service Twisto Flex** : une nouvelle solution de transport flexible, simple, pratique et à la demande pour le Nord-Ouest de Caen la mer
- **7 lignes Flexo de soirée** : 2 départs les vendredis et samedis soir à 22h30 et 0h30 depuis le centre-ville de Caen
- **1 navette centre-ville gratuite et électrique** du lundi au samedi, toutes les 15 minutes, de 7h30 à 20h.
- **1 ligne Noctibus** : dédiée aux déplacements nocturnes du jeudi au dimanche matin.
- **1 service Twisto Assist** : service d'accompagnement gratuit pour aider à (re)découvrir le réseau Twisto.
- **1 service Twisto Access** : service de transport à la demande adapté aux personnes en situation de fragilité.
- **2 lignes Flexo Pro** : une solution souple pour desservir les zones d'activités de l'Espérance et Renault Trucks.
- **2 Parkings Relais** : IFS Jean Vilar et CAEN Côte de Nacre en connexion avec le tramway et les lignes fortes.
- **5 Vélopark**
- **230 vélos (avec option électrique gratuite) répartis dans 23 stations Vélolib sur le territoire communautaire**
- **400 Véloloc à assistance électrique**
- **Twisto Auto** : le service de voiture en libre-service.

À PROPOS DE LA COMMUNAUTÉ URBAINE CAEN LA MER

La Communauté urbaine Caen la mer est la capitale politique de la Normandie et le leader économique de l'ouest normand : plus de 142 000 emplois, 25 500 établissements et 30 000 étudiants. Sous l'égide de son Président, Joël Bruneau, Maire de Caen, elle compte aujourd'hui 48 communes, représentant 272 100 habitants. Ses principales compétences sont le développement économique, la

recherche et l'enseignement supérieur, l'aménagement, les infrastructures routières et de transport, l'habitat et la solidarité, le développement durable (dont les espaces verts, l'assainissement et la valorisation des déchets), le tourisme, l'animation du territoire (culture et sports), l'entretien du littoral, la coproduction de projets. Caen la mer met en œuvre la politique globale de déplacements avec

des mesures concrètes émanant du Plan de Déplacements Urbains. En collaboration avec les différentes collectivités locales, le rôle de la Communauté urbaine est de partager l'espace public en prenant en compte tous les modes de déplacement et en privilégiant la qualité de vie et l'espace urbain de son territoire.

À PROPOS DE KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Keolis Caen Mobilités est la filiale du Groupe Keolis qui gère le réseau de transports urbains de la Communauté urbaine Caen la mer. Elle s'est vue attribuer une Délégation de Service Public du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2023 – soit une période de 6 ans. Le périmètre de cette délégation recouvre l'exploitation et la maintenance du réseau bus, de trois lignes de tramway à partir de l'été 2019, Mobisto – le service dédié aux personnes à mobilité réduite – et les offres de location de vélo.

Pionnier dans le développement des transports publics, Keolis est le partenaire des décideurs publics qui souhaitent faire de la mobilité partagée un levier d'attractivité et de

vitalité pour leur territoire. Numéro 1 de l'exploitation de métro automatique et de tramway dans le monde, Keolis s'appuie sur une politique d'innovation soutenue et ouverte avec l'ensemble de ses partenaires et filiales - Kisio, EFFIA, Keolis Santé, Cykleo – pour renforcer son cœur de métier et développer de nouvelles offres de mobilité partagée innovantes et « sur-mesure » : trains, bus et cars, trolley bus, VTC collectifs, navettes fluviales et maritimes, vélo en libre-service, auto partage, navette autonome 100% électrique, téléphérique urbain... En France, Keolis est le n°2 du stationnement grâce à sa filiale EFFIA et le n°1 du transport sanitaire depuis la création de Keolis Santé en juillet 2017.

Détenu à 70% par SNCF et à 30% par la Caisse de Dépôt et Placement du Québec (CDPQ), le Groupe compte 68 500 collaborateurs répartis dans 16 pays et a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de 6,1 milliards d'euros. En 2019, 3,4 milliards de voyageurs ont utilisé un service de mobilité partagée proposé par Keolis.

Keolis est historiquement présent en France et s'est développé en Allemagne, en Australie, en Belgique, au Canada, en Chine, au Danemark, aux Emirats arabes unis, aux Etats-Unis, en Inde, en Norvège, aux Pays-Bas, au Qatar, au Royaume-Uni, au Sénégal et en Suède.

CONTACTS PRESSE

CONTACT CAEN LA MER

Daniela TERZI

Responsable communication Caen la mer

0231254594

d.terzi@caenlamer.fr

CONTACT KEOLIS CAEN MOBILITÉS

Laëtitia CRINON

Directrice marketing et commercial

Keolis Caen Mobilités | Twisto

0624035758

laetitia.crinon@keolis.com